**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสพฐ.**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร

กระทรวง:กระทรวงศึกษาธิการ

1. **ชื่อกระบวนงาน**:การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสพฐ.
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:**โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร
3. **ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:**อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาพ.ศ. 2550 |
| 2) | แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 |
| 3) | คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่สพฐ. 616/2552 เรื่องการจัดทำระเบียนแสดงผลการเรียนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552 |
| 4) | คำสั่งกระทรวงศึกษาที่สพฐ. 617/2552 เรื่องการจัดทำประกาศนียบัตรหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ. 2) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552 |
| 5) | คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่สพฐ. 293/2551 เรื่องให้ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานลงวันที่ 11 กรกฎาคม 51 |
| 6) | คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่สพฐ. 618/2552 เรื่องการจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552 |
| 7) | ระเบียบกระทรวงศึกษาว่าด้วยใบสุทธิของสถานศึกษาและหนังสือรับรองความรู้ของสถานศึกษาพ.ศ. 2547 ประกาศเมื่อ 30 กันยายน 2547 |
| 8) | ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
2. **พื้นที่ให้บริการ:** สถาบันการศึกษา
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** 0

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 0นาที

1. **ข้อมูลสถิติ**

**จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน**0

**จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

**จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสพฐ. โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ**โรงเรียนบ้านโคกหินกองหมู่ที่ 5 ต.หนองสูงใต้อ.หนองสูงจ.มุกดาหาร 49160/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  **หมายเหตุ** (โรงเรียนกำหนดเวลาเปิด-ปิดตามบริบทของโรงเรียน) |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ใบแทนเอกสารทางการศึกษาเป็นใบแทนเอกสารแสดงวุฒิการศึกษาซึ่งสถานศึกษาเคยออกเอกสารฉบับจริงให้แล้วโดยใบแทนจะมีลักษณะแตกต่างจากเอกสารจริงตามรูปแบบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด  
 กรณีที่หลักฐานสูญหายและขอใหม่ (ขอใบแทน) จะต้องดำเนินการแจ้งความและนำใบแจ้งความมายื่น  
 กรณีที่หลักฐานชำรุดให้นำเอกสารฉบับเก่ามายื่นเป็นหลักฐาน  
 ระยะเวลาการให้บริการรวมที่กำหนดในคู่มือเริ่มนับเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอและเอกสารประกอบคำขอ | 1 ชั่วโมง | โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร | - |
| 2) | การพิจารณา | สืบค้นและตรวจสอบเอกสารตามที่ร้องขอ | 2 วัน | โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร | - |
| 3) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | จัดทำใบแทนเอกสารทางการศึกษา/แจ้งผลการสืบค้นและเสนอผู้อำนวยการโรงเรียนลงนาม | 1 วัน | โรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหาร | (กรณีไม่พบหลักฐานจะแจ้งผลการสืบค้น) |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 4 วัน

1. **งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | กรมการปกครอง | 1 | 0 | ฉบับ | (กรณีผู้ที่จบไปแล้ว) |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | ใบแจ้งความ | กองบัญชาการตำรวจนครบาล | 1 | 0 | ฉบับ | (กรณีเอกสารสูญหาย) |
| 2) | แบบคำร้อง | สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 3) | รูปถ่ายหน้าตรงขนาด 1 นิ้ว | สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 2 | 0 | ฉบับ | (สวมเชิ้ตขาวไม่สวมแว่น/หมวกถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน) |
| 4) | เอกสารฉบับเดิมที่ชำรุด | สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 1 | 0 | ฉบับ | (กรณีขอแทนใบชำรุด) |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ค่าออกเอกสารทางการศึกษาฉบับใหม่ทดแทนฉบับเดิม**  **ค่าธรรมเนียม**20 บาท  **หมายเหตุ** *(กรณีเกิน 10 ปีค่าธรรมเนียมฉบับละ 30 บาท)* |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน**ร้องเรียนด้วยตนเอง / ไปรษณีย์ที่โรงเรียนบ้านโคกหินกองหมู่ที่ 5 ต.หนองสูงใต้อ.หนองสูงจ.มุกดาหาร 49160 ***หมายเหตุ****-* |
| 2) | **ช่องทางการร้องเรียน**ร้องเรียนด้วยตนเอง / ไปรษณีย์ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหารถนนวิวิธสุรการอำเภอเมืองมุกดาหารจังหวัดมุกดาหาร 49000 ***หมายเหตุ****-* |
| 3) | **ช่องทางการร้องเรียน**สายด่วนกระทรวงศึกษาธิการโทร 1579 ***หมายเหตุ****-* |
| 4) | **ช่องทางการร้องเรียน**ศูนย์บริการประชาชน (1111) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำเนียบรัฐบาลถนนพิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ***หมายเหตุ****-* |
| 5) | **ช่องทางการร้องเรียน**ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ***หมายเหตุ****( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |
| --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 23/07/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer) |
| **จัดทำโดย** | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโคกหินกองสพป.มุกดาหารสพฐ.ศธ. |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |